



Stichting Toerisme en Venlo Promotie | Keulsepoort 12 | 5911BZ Venlo

Annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annulering

Bij annulering tot uiterlijk één week vóór aanvang van de gereserveerde activiteit worden € 25 administratiekosten in rekening gebracht. Het eventueel resterende reeds betaalde bedrag wordt gerestitueerd.

Bij annulering binnen één week vóór aanvang van de activiteit is geen restitutie mogelijk. Het volledige factuurbedrag blijft verschuldigd.

Annuleringen dienen schriftelijk of via mail doorgegeven te worden.

Wijziging van het aantal deelnemers

Tot uiterlijk één week vóór de datum van de gereserveerde activiteit kan het aantal deelnemers éénmalig kosteloos worden gewijzigd.

Binnen één week vóór aanvang van de activiteit kunnen geen wijzigingen meer worden doorgevoerd. Bij een verlaging van het aantal deelnemers blijft het overeengekomen factuurbedrag ongewijzigd. Bij een verhoging van het aantal deelnemers worden de aanvullende kosten separaat gefactureerd.

Wijzigingen dienen schriftelijk of via mail doorgegeven te worden.

Betaling

Betaling dient uiterlijk op de op de factuur vermelde vervaldatum te zijn ontvangen. Bij niet tijdige betaling behoudt Stichting Toerisme en Venlo Promotie zich het recht voor de geboekte activiteit te annuleren